Trainingscurriculum Nederlandse Vereniging van Rechtswinkels 2025-2026

*Dit is het jaarlijkse trainingscurriculum van de Nederlandse Vereniging van Rechtswinkels. Op basis van onderzoek naar trainingsbehoeften en trainingsevaluaties heeft de Vereniging een programma opgesteld met praktische en theoretische trainingen, beschikbaar gesteld voor alle medewerkers van de leden. Trainingen zijn niet verplicht; rechtswinkeliers die actief zijn bij een rechtswinkel die lid is van de Vereniging wordt aangeraden het trainingsprogramma kosteloos te volgen.*

# Leerdoelen

De volgende leerdoelen ondersteunen bij het opdoen van de noodzakelijke kennis, vaardigheden en waarden om goede kwaliteit dienstverlening te bieden, met aandacht voor effectieve en empathische hulp aan cliënten:

1. **Vergroten van inzicht in juridische probleemoplossing**: De NVR wil medewerkers van leden ondersteunen in het uitvoeren van juridische werkzaamheden en procedures, zoals het ontvangen van cliënten, het beoordelen van mogelijke uitkomsten, het uitvoeren van juridisch onderzoek, het opstellen van juridische documenten en het vertegenwoordigen van cliënten in de rechte.
2. **Verbeteren van communicatievaardigheden**: De NVR onderstreept het belang van duidelijke en effectieve communicatie, zowel mondeling als schriftelijk, met cliënten, collega-rechtswinkeliers en juridische professionals. Dit omvat het luisteren naar cliënten, het vervaardigen van de juiste informatie van cliënten, het uitleggen van juridische concepten in begrijpelijke taal, en het schrijven van begrijpelijke juridische documenten.
3. **Verbeteren van probleemdiagnose voor cliënten**: De NVR wil rechtswinkeliers ondersteunen in het verbeteren van adequate probleemdiagnose in het spreekuur, het uitzoeken wat precies het juridische probleem is in de (multi)problematiek die de cliënt ervaart, en daarbij inzichtelijk maken voor welk deel van de problematiek de rechtswinkel behulpzaam kan zijn. Ook adequaat doorverwijzen naar het sociale en juridische domein op basis van de probleemdiagnose valt onder dit leerdoel.
4. **Stimuleren van analytisch denken**: De NVR stimuleert haar leden om kritisch te denken en analytische vaardigheden te ontwikkelen. Hierdoor kan men beter juridische problemen identificeren en effectieve juridische adviezen ontwikkelen die voldoen aan de behoeften van cliënten.
5. **Bevorderen van professionaliteit**:De NVR brengt een sterk verantwoordelijkheidsgevoel van professionaliteit en ethisch gedrag over door het belang van vertrouwelijkheid, integriteit en naleving van ethische richtlijnen te benadrukken.
6. **Aanmoedigen van samenwerking**: De NVR bevordert samenwerkings- en teamvaardigheden door rechtswinkeliers van verschillende rechtswinkels, door hen aan te moedigen om effectief samen te werken met collega’s en andere professionals uit de sociaaljuridische keten.

# Leervisie

De leervisie van het trainingsprogramma van de Nederlandse Vereniging van Rechtswinkels moet zowel het opdoen van vaardigheden als juist toepassen van juridische kennis omvatten. Het moet aansluiten op- en meerwaarde bieden boven op de kennis en ervaring die rechtswinkeliers verwerven op hogescholen en universiteiten.

Het doel van dit trainingscurriculum is om leden van de NVR te ondersteunen in het professionaliseren en aanbieden van kwalitatief goed juridisch advies, goed behartigen van belangen en adequaat procederen. De NVR ondersteunt leden die geen middelen hebben om zelf trainingen te organiseren door zo efficiënt en goedkoop mogelijk collectieve trainingen aan te bieden en een netwerk van verschillende rechtswinkels te bouwen.

# Trainingsprogramma

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Maand** | **Onderwerp** | **Online/ fysiek** |
| September | Subsidie aanvragen | Online |
| September | Migratierecht | Hybride |
| Oktober | Huurrecht | Hybride |
| Oktober | Civiel procesrecht | Hybride |
| November | Arbeidsrecht | Hybride |
| November | Sociale Zekerheidsrecht | Hybride |
| December | Omgaan met discriminatie | Hybride |
| Januari | Belastingrecht | Hybride |
| Januari | (Training met ketenpartner, nader te bepalen) |  |
| Februari | Familierecht | Hybride |
| Februari | Aansprakelijkheidsrecht | Hybride |
| Maart | Strafrecht | Hybride |
| Maart | Schuldenproblematiek | Hybride |
| April | Gesprekstechnieken | Fysiek |
| April | Sociale zekerheidsrecht | Hybride |
| Mei | Consumentenrecht | Hybride |
| Mei | Privacyrecht | Hybride |
| Juni | Praktijkdag bij de Hoge Raad | Fysiek |